

## Reklamační formulář

Vyplněním tohoto formuláře urychlíte vyřízení Vaší reklamace.

---

### 1. Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

---

### 2. Informace o objednávce

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Datum objednávky: \_\_\_\_\_

Datum převzetí zboží: \_\_\_\_\_

---

### 3. Reklamované zboží

Název produktu: \_\_\_\_\_

Množství: \_\_\_\_\_

---

### 4. Popis vady

(Prosíme o co nejpresnější popis problému)

---

---

---

---

## 5. Požadovaný způsob řešení

- výměna zboží
  - vrácení peněz
  - přiměřená sleva
- 

## 6. Číslo účtu pro vrácení peněz (v případě odstoupení / uznané reklamace)

---

---

### Důležité informace

- Reklamace bude vyřízena nejpozději do **30 dnů**
- Zboží zašlete na adresu:

**Ing. Lucie Kučerová – AloeNatur**

**Vítkova 1380**

**588 13 Polná**

**Česká republika**

- Doporučujeme přiložit kopii faktury nebo uvést číslo objednávky
- K reklamaci doporučujeme přiložit fotografie reklamovaného zboží, na kterých je patrná vada.
- Při zasílání zboží je kupující povinen zboží vhodně zabalit, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

### Upozornění pro kosmetické výrobky

Reklamace se nevztahuje na:

- individuální reakce (např. podráždění pokožky)
- nevhodně zvolený produkt (např. vůně, textura, účinek)
- běžné spotřebování výrobku

## 7. Podpis

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_